

הסדר פשרה

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 15 לחודש מרץ 2022

שלומי מושקוביץ, ת.ז. 038737862

בין:

("המבקש")

ע"י ב"כ נתי פולינגר - משרד עורכי דין

רחוב אחד העם 9 (מגדל שלום, קומה 7), תל אביב 6525101

טל': 03-5445095 ; פקס': 03-5445096

מצד אחד

ב.ד. גרייבר שירותי תיירות בע"מ, מספר חברה 513910331

לבין:

("המשיבה")

על-ידי ב"כ עוה"ד שירלי קציר ואו אמיר ורון

משרד עו"ד פישר ושות'

דרך מנחם בגין 146, תל אביב 6492103

טל': 03-6069620 ; פקס': 03-6069672

מצד שני

והואיל: וביום 22.10.2018 הגיש המבקש לבית המשפט המחוזי מרכז-לוד, תובענה נגד המשיבה ובקשה לאשרה כתובענה ייצוגית, אשר סומנה ת"צ 51491-10-18 (להלן בהתאמה: "**התובענה**" ו- "**בקשת האישור**");

והואיל: ובמסגרת התובענה ובקשת האישור טען המבקש כי המשיבה, סוכנות נסיעות, גובה מלקוחותיה תשלומים בשערי המרה הגבוהים מן השער המתחייב מכוח חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**");

והואיל: והמשיבה הגישה בקשה לסילוק בקשת האישור על הסף, בטענה כי הוראות ההמרה שבחוק הגנת הצרכן לא חלות על ההתקשרות שבין המבקש לבין המשיבה (להלן: "**בקשת הסילוק**");

והואיל: והמבקש השיב לבקשת הסילוק ובמקביל הגיש בקשה מטעמו לצירוף מבקשת נוספת לבקשת האישור (להלן: "**בקשת הצירוף**");

והואיל: וביום 12.10.2021 הסכימו הצדדים, הדדית, בהמלצת בית המשפט, למחוק את בקשת הסילוק ואת בקשת הצירוף;

והואיל: ועוד טרם הסכמת הצדדים למחיקת בקשת הסילוק ובקשת הצירוף הצדדים נדברו ביניהם והגיעו להסכמות להפנות את הסכסוך לגישור בפני כב' המגשר השופט (בדימ') י' ענבר (להלן: "**המגשר**");

והואיל: ובמסגרת הליך הגישור - על רקע מגפת הקורונה, אשר הובילה לפגיעה אנושה בענף התיירות בכלל, ולהרעה מוחשית במצבה הפיננסי של המשיבה בפרט, וכן על רקע ההוצאות הכרוכות בניהול ההליך, והמחלוקות המועטות בין הצדדים - הצדדים הגיעו לכלל מסקנה כי מבלי להודות (בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, במפורש או במשתמע) באיזו מהטענות שהועלו בכתבי הטענות מטעם הצד שכנגד, טובת העניין מצדיקה את הסדרת מלוא המחלוקות שביניהם על דרך של פשרה שתנאיה כמפורט בהסדר זה;

והואיל: והסדר הפשרה נבחן על ידי המגשר אשר מצא אותו ראוי והוגן בנסיבות העניין;

והואיל: והסדר הפשרה נועד לסיים את התובענה ובקשת האישור בפשרה, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות משנהו ו/או יודה בחבות כלשהי, ואשר בכפוף לאישורו על ידי בית המשפט ולמילוי כל התחייבויות המשיבה שבגדרו יביא לידי גמר את ההליכים בתובענה ובבקשת האישור ולמעשה בית דין לגבי כל הטענות הכלולות בהן;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

א. מבוא

1. המבוא להסדר פשרה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
2. כותרות הסעיפים הוכנסו לשם הנוחות בלבד, ולא ייעשה בהן שימוש לצורך פרשנות הסדר הפשרה.
3. כל האמור בהסדר בלשון רבים - אף יחיד במשמע, ולהיפך. כל האמור במין זכר - אף מין נקבה במשמע, ולהיפך, והכול - למעט אם הקשר הדברים או תוכנם מחייב פרשנות אחרת.
4. הסדר הפשרה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא ישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסדר.

ב. הגדרות

5. בהסדר פשרה זה תיוחס למונחים הבאים המשמעות המופיעה בצידיים:
 - "בית המשפט" - בית המשפט המחוזי מרכז-לוד.
 - "המועד הקובע" - המועד בו תהפוך לחלוטה החלטת בית המשפט לאישור הסדר פשרה זה (ככל שתינתן), בהתאם לקבוע בסעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 ולתקנה 12 לתקנות תובענות ייצוגיות, תש"ע-2010 (להלן, בהתאמה: "חוק תובענות ייצוגיות" ו-"תקנות תובענות ייצוגיות").
 - "הקבוצה המיוצגת" - כל לקוח של המשיבה, אשר רכש ממנה - החל מחודש אוקטובר 2011 ועד למועד אישור הסדר הפשרה זה - נכס/שירות המוצע על ידה שמחירו היה נקוב במט"ח, וחויב על ידי המשיבה בשי"ח לפי שער המרת מט"ח שאינו שער המכירה אשר היה ידוע ביום העסקים שקדם ליום התשלום, ובלבד שעל אותה עסקה חלות הוראות ההמרה שבחוק הגנת בצרכן.
 - "שער המכירה" - שער המכירה להעברות והמחאות שבו מוכר בנק בישראל את מטבע החוץ.
 - "התובעים הפורשים" - כל אחד מחברי הקבוצה המיוצגת אשר יבקש מבית המשפט להתיר לו לצאת מן הקבוצה שעליה יחול ההסדר כאמור בסעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות, ובקשתו תתקבל.

ג. נספחים

6. נספחיו של הסדר הפשרה זה הם כדלקמן:
 - נספח א' - נוסח הבקשה לאישור הסדר הפשרה, שתוגש לבית המשפט.
 - נספח ב' - נוסח הודעה ראשונה לציבור לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות

- ייעוציות.
- נספח ג' - נוסח הודעה שנייה לציבור לפי סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות.
- נספח ד' - תצהירים מטעם הצדדים ומטעם באי כוחם, לפי סעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות ותקנה 12(ב) לתקנות תובענות ייצוגיות.

ד. הצהרות הצדדים

7. הצדדים מצהירים, כי אין כל מניעה - חוקית, חוזית ואו אחרת - להתקשרותם בהסדר ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור ההסדר על-ידי בית המשפט.
8. הצדדים מצהירים, כי אין בהתקשרותם בהסדר משום הודאה מצד מי מהם ואו מטעמו בטענה ואו בדרישה כלשהי של משנהו שנטענה בקשר לעניינים מושא ההליך, ומסכימים בהתאם כי מילוי התחייבויות המשיבה על-פי ההסדר לא יהווה הודאה מצידה באחריות כלשהי ואו בטענה כלשהי כנגדה, והכל בכפוף לכך שהסדר פשרה זה על כל מרכיביו, מבלי שייערכו בו שינויים שלא בהסכמת כל הצדדים בכתב, יאושר על ידי בית המשפט, כמפורט להלן.

ה. התחייבויות המשיבה

ה.1. התשלום הכולל

9. בכפוף להתקיימות התנאי המתלה (כהגדרתו בסעיף 39 להלן) ובלבד שלא בוטל ההסדר על ידי מי מהצדדים מחמת התקיימותו של אירוע מפסיק (כהגדרתו בסעיף 40 להלן), המשיבה מתחייבת לשלם סך שלא יעלה על 1.8 מיליון ₪ (במילים: מיליון ושמונה מאות אלף שקלים חדשים) (להלן: "התשלום הכולל"), כאשר התשלום הכולל מורכב משני רכיבים: סכום קבוע בסך של 1.5 מיליון ₪ (במילים: מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים) (להלן: "הסכום הקבוע") וסכום נוסף שלא יעלה על הסך של 300,000 ₪ (במילים: שלוש מאות אלף שקלים חדשים), שתשלומו מותנה בהתקיימות תנאים שיפורטו להלן (להלן: "הסכום המותנה").
10. התשלום הכולל הינו סופי ומוחלט וכולל בתוכו את כל המרכיבים והתשלומים שישולמו על ידי המשיבה בקשר עם התובענה ובקשת האישור, והוא מורכב מסכום הפיצוי שישולם לתברי הקבוצה המיוצגת, למעט התובעים הפרושים (להלן: "סכום הפיצוי"), וכן מגמול למבקש ושכר טרחה לבא הכוח המייצג, כפי שיאשרו על ידי בית המשפט.
11. על אף האמור בסעיף 10 לעיל, מוסכם בזאת כי רכיב המע"מ שבגין הגמול למבקש ושכר הטרחה לבא הכוח המייצג ישולם על ידי המשיבה בנוסף ומעבר לתשלום הכולל.

ה.2. פירוט התנאים לתשלום הסכום המותנה

12. מוסכם בזאת, כי מחצית מן הסכום המותנה תותנה בביצועי המשיבה לשנת 2023 והמחצית הנוספת מן הסכום המותנה תותנה בביצועי המשיבה לשנת 2024 (כל שנה בפני עצמה), והכל כמפורט להלן:
- 12.1 המשיבה מצהירה, על סמך הדוחות הכספיים שלה לשנים 2018 ו-2019, כי ממוצע ההכנסות השנתיות שלה בשנתיים הללו (במונחים דולריים, לפי שערי ההמרה הממוצעים שמפרסם בנק ישראל, שהם 3.59 ₪ לדולר בשנת 2018 ו-3.56 ₪ לדולר בשנת 2019) עומד על הסך של [REDACTED] (להלן: "נתון

הבסיס"). אישור לנכונותו של נתון הבסיס יינתן למגשר ולבא הכוח המייצג על ידי רואה החשבון המבקר של המשיבה, ובמידת הצורך לבית המשפט (לפי דרישתו).

12.2 עד ולא יאוחר מיום 30.6.2024 רואה החשבון המבקר של המשיבה יעביר אל בא הכוח המייצג את נתון ההכנסה השנתית של המשיבה לשנת 2023 (במונחים דולריים, לפי שער ההמרה הממוצע שיפרסם בנק ישראל ביחס לשנת 2023) (להלן: "נתון ההשוואה לשנת 2023"). בנוסף, עד ולא יאוחר מיום 30.6.2025 רואה החשבון המבקר של המשיבה יעביר אל בא הכוח המייצג את נתון ההכנסה השנתית של המשיבה לשנת 2024 (במונחים דולריים, לפי שער ההמרה הממוצע שיפרסם בנק ישראל ביחס לשנת 2024) (להלן: "נתון ההשוואה לשנת 2024"). אישורי רואה החשבון הנ"ל יינתנו, במידת הצורך, גם לבית המשפט (לפי דרישתו).

12.3 או אז:

12.3.1 אם נתון ההשוואה לשנת 2023 יהיה 85% או פחות מנתון הבסיס המשיבה תהא פטורה מתשלום מחצית הסכום המותנה. אם נתון ההשוואה לשנת 2024 יהיה 85% או פחות מנתון הבסיס המשיבה תהא פטורה מתשלום מחצית הסכום המותנה הנותר.

12.3.2 אם נתון ההשוואה בשנת 2023 או בשנת 2024 יהיה בין 85.1% לבין 99.9% מנתון הבסיס, כי אז בגין כל 1% הכנסה מעבר לשיעור של 85% בכל אחת מן השנים הללו תשלם המשיבה תוספת בסך של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), ולכל היותר סך של 150,000 ₪ בכל שנה. לדוגמא: אם בשנת 2023 ההכנסה השנתית במונחים דולריים תהיה 93% מנתון הבסיס המשיבה תצטרך לשלם עוד 80,000 ₪ בגין שנה זו ואם בשנת 2024 ההכנסה השנתית במונחים דולריים תהיה 91% מנתון הבסיס המשיבה תצטרך לשלם עוד 60,000 ₪ בגין שנה זו, ובסה"כ 140,000 ₪.

12.3.3 ועל כן, לכל היותר, ככל ונתון ההשוואה בשנת 2023 ובשנת 2024 יהיה 100% או יותר מנתון הבסיס, המשיבה תשלם לחברי הקבוצה את מלוא הסכום המותנה (עד 150,000 ₪ בכל שנה).

12.4 המשיבה מתחייבת (ואישור על כך יימסר לבא הכוח המייצג במסגרת אישוריו של רואה החשבון של המשיבה כאמור בסעיף 12.2 לעיל) כי הדוחות הכספיים של המשיבה לשנים 2023 ו-2024 ייערכו על אותו הבסיס ואותה שיטת ההכרה שלפיהם נערכו הדוחות הכספיים של המשיבה לשנים 2018 ו-2019, כך שתישמר מהימנות ההשוואה בין נתון הבסיס לבין נתוני ההשוואה לשנים 2023 ו-2024.

ה. 3. יידוע חברי הקבוצה אודות תשלום סכום הפיצוי

יידוע חברי הקבוצה אודות תשלום סכום הפיצוי יבוצע כדלקמן:

13. בנוסף על פרסום המודעות שלפי סעיף 25(א) לחוק תובענות ייצוגיות, המשיבה תפרסם על חשבונה שלוש מודעות בעיתונות (שתי מודעות בעיתונות הארצית הנפוצה ביותר ועוד מודעה אחת במקומון החיפאי הנפוץ ביותר, בשים לב למקום סניפה המרכזי של המשיבה) בהן היא תזמן את חברי הקבוצה לפנות אליה לצורך בירור זכאותם לקבלת הפיצוי.

14. שלוש המודעות הללו יפורסמו בתוך שבועיים ימים מן המועד הקובע.

15. תוכן המודעות יהיה כדלקמן:

"לכבוד לקוחות ב.ד. גרייבר שירותי תיירות בע"מ,

כחלק מהסדר פשרה בתובענה ייצוגית המסומנת ת"צ 51491-10-18 מושקוביץ נ' ב.ד. גרייבר שירותי תיירות בע"מ, אשר קיבל את אישור בית המשפט, אם רכשתם מאיתנו שירותי תיירות החל מחודש אוקטובר 2011 ואילך, הנכם מוזמנים לפנות אלינו על מנת לברר את זכאותכם לקבל פיצוי כספי, שלא יעלה על שיעור של 1.5% מסכום העסקה.

ניתן לפנות באמצעות טלפון _____ או באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת _____."

16. גודל המודעות יהיה לפחות 1/6 עמוד.

17. שישה חודשים לאחר מועד פרסום המודעות הנ"ל, המשיבה תפרסם שוב על חשבונה שלוש מודעות נוספות, באופן ובנוסח הנ"ל, ותאפשר לחברי הקבוצה המיוצגת לפנות אליה לצורך בחינת זכאותם לקבלת הפיצוי במשך שישה חודשים נוספים.

18. בדף הראשי של אתר הבית של המשיבה תוצב הפנייה אל המודעה הנ"ל, וזאת עד לביצוע המלא של הסדר הפשרה.

ה.4. מנגנון ביצוע תשלום סכום הפיצוי

19. סכום הפיצוי בגין הסכום הקבוע (שהוא, כאמור, הסכום הקבוע בניכוי הגמול למבקש ושכר טרחה לבא הכוח המייצג, כפי שיאושרו על ידי בית המשפט) ישולם לחברי הקבוצה המיוצגת, למעט התובעים הפורשים, בתוך 30 ימים מחלוף 12 החודשים שהועמדו לרשות חברי הקבוצה המיוצגת לפנות למשיבה לצורך בחינת זכאותם לקבלת הפיצוי, כמפורט בפרק ה.3. לעיל (להלן: "תקופת התשלום הראשונה"). סכום הפיצוי בגין הסכום המותנה (שהוא, כאמור, הסכום המותנה בניכוי הגמול למבקש ושכר טרחה לבא הכוח המייצג, כפי שיאושרו על ידי בית המשפט), אם תקום חובה לתשלום, ישולם לחברי הקבוצה המיוצגת, למעט התובעים הפורשים, עד ליום 30.9.2025 (להלן: "תקופת התשלום השנייה").

20. כל לקוח שפנה אל המשיבה והיא מצאה שהוא זכאי לפיצוי מכוח הסדר פשרה זה (להלן: "לקוח זכאי") יירשם בטבלה ייעודית אשר תכלול את פרטי הזיהוי ופרטי ההתקשרות של אותו הלקוח וכן את סכום העסקה מושא הפיצוי של אותו הלקוח.

21. המשיבה תשיב לפניות שנעשו אליה בתוך 30 ימים. כל לקוח זכאי יקבל מן המשיבה הודעה (באמצעות דואר אלקטרוני SMS) כי הוא זכאי לפיצוי כספי שלא יעלה על שיעור של 1.5% מסכום העסקה מושא הפיצוי של אותו הלקוח, כאשר סכום הפיצוי המדויק יועבר לידיו רק בתום תקופת התשלום הראשונה, לאחר שיחושב במדויק בשים לב לסכום העסקאות המצטבר של כלל הלקוחות הזכאים. כל לקוח שפנה אל המשיבה והיא מצאה שהוא אינו זכאי לפיצוי מכוח הסדר פשרה זה יקבל מן המשיבה הודעה (באמצעות דואר אלקטרוני SMS) כי הוא אינו נמנה על חברי הקבוצה ולפיכך אינו זכאי לפיצוי.

22. סכום הפיצוי שישולם בפועל לכל לקוח זכאי יחושב באופן יחסי (פרו ראטה) בהתאם לסכום הפיצוי חלקי סכום העסקאות המצטבר של כלל הלקוחות הזכאים, ובכל מקרה לא יעלה על שיעור של 1.5% מסכום העסקה מושא הפיצוי של אותו הלקוח (שהוא שיעור הנזק המוערך שנגרם לכל לקוח זכאי כתוצאה משיטת ההמרה בה נקטה המשיבה).

לדוגמא: ככל שתתקבל המלצת הצדדים לעניין הגמול ושכר הטרחה, ואז סכום הפיצוי לחברי הקבוצה בגין הסכום הקבוע יעמוד על הסך של 1,125,000 ₪, הרי ש: (א) אם סכום העסקאות המצטבר של כלל הלקוחות הזכאים יעמוד על הסך של 90,000,000 ₪, כל לקוח זכאי יקבל פיצוי בסכום השווה לשיעור של 1.25% (1,125,000 / 90,000,000) מסכום העסקה של אותו הלקוח; ו- (ב) אם סכום העסקאות המצטבר של כלל הלקוחות הזכאים יעמוד על הסך של 60,000,000 ₪, כל לקוח זכאי יקבל פיצוי בסכום השווה לשיעור המקסימלי של 1.5% מסכום העסקה של אותו הלקוח.

23. בכל מקרה שבו סכום הפיצוי יעלה על הסכום שאותו המשיבה תידרש להעביר אל הלקוחות הזכאים, כי אז יתרת הכספים תועבר מן המשיבה אל הקרן לניהול ולחלוקת כספים, שלפי סעיף 27 לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: "הקרן"), וזאת בתוך 30 ימים מתום תקופת התשלום הראשונה ובתוך 30 ימים מתום תקופת התשלום השנייה, לפי העניין.

24. המשיבה תהא זכאית לבחור כיצד להעביר את סכום הפיצוי אל הלקוח הזכאי - זיכוי כרטיס האשרא/ משלוח צ'ק בדואר/ העברה בנקאית; ככל שהעברה תצריך תשלום "עמלת שורה", סכום העמלה יקוּזז מסכום הפיצוי.

25. בתוך 45 ימים מתום תקופת התשלום הראשונה ובתוך 45 ימים מתום תקופת התשלום השנייה המשיבה תגיש הודעה על תשלום סכום הפיצוי בגין הסכום הקבוע ובגין הסכום המותנה (בהתאמה) אל הלקוחות הזכאים ואו אל הקרן, בצירוף תצהיר של נושא משרה בה ובצירוף הטבלה הייעודית הנזכרת בסעיף 20 לעיל (להלן: "הודעת הביצוע").

ה.5. הסדרה עתידית

26. על מנת לצמצם ככל האפשר, באמצעים סבירים ובהתחשב במגבלות הקיימות, את הסיכון לגביית תשלומים מלקוחות המשיבה בשערי המרה הגבוהים מן השער המתחייב מכוח חוק הגנת הצרכן, המשיבה גם מתחייבת כדלקמן:

27. המשיבה מתחייבת לפעול בקפדנות במילוי הוראות חוק הגנת הצרכן בקשר לעניין ההמרה ממט"ח לש"ח מושא התובענה ובקשת האישור.

28. המשיבה מתחייבת לבצע את כל ההתאמות הנדרשות במערכת הממוחשבת מכוחה מבוצע חיוב הלקוחות, על מנת שחישוב ההמרה ממט"ח לש"ח במערכת הממוחשבת יתאים לחלוטין להוראות חוק הגנת הצרכן.

29. המשיבה מתחייבת לקיים הדרכות מתאימות לכל סוכני הנסיעות הפועלים מטעמה על מנת להטמיע אצלם את זהות הלקוחות הזכאים לשיטת ההמרה לפי חוק הגנת הצרכן, וכן את שיטת ההמרה.

30. המשיבה מתחייבת שעל גבי חשבונית המס שתימסר ללקוח יהיה יידוע מתאים, במשפט כדלקמן:

"צרכן המשלם בש"ח עבור טיסה מישראל או אליה, או עבור חבילת תיור היוצאת מישראל, אשר מחירם הוצג במטבע זר, יהיה זכאי לכך שהתמורה בש"ח תחושב לפי שער המכירה להעברות והמחאות שפרסם בנק _____ (מילוי שם הבנק) ביום העסקים שקדם למועד התשלום". למען הסדר הטוב יצוין, כי המשיבה תהא זכאית לבחור את זהות הבנק שלפי שערוי המפורסמים תבוצע ההמרה, כאשר שם הבנק במשפט דלעיל יהיה בהתאם לזהות הבנק שייבחר כאמור.

31. במסגרת הודעת הביצוע תודיע גם המשיבה כי מילאה ויישמה את התחייבויותיה שלפי סעיפים 27-30

לעיל, בצירוף דוגמת חשבונית מס עדכנית.

ו. ויתור, סילוק ומעשה בית-דין

32. עם אישור ההסדר ובכפוף למילוי מלוא התחייבויות המשיבה על פי ההסדר, יתגבש אוטומטית ויתור סופי, מלא ומוחלט, על כל עילה ו/או תביעה ו/או טענה ו/או דרישה של כל אחד מחברי הקבוצה המיוצגת, ולמעט התובעים הפורשים, כלפי המשיבה, בקשר עם כל הטענות, העילות, הדרישות, התביעות והסעדים שהועלו במפורש או במשתמע בתובענה ובבקשת האישור.

33. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכפוף להתקיימותם של כל התנאים בהסדר הפשרה, יהווה פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה מעשה בית דין כלפי כל אחד מחברי הקבוצה המיוצגת, ולמעט התובעים הפורשים, בקשר עם כל הטענות, העילות, הדרישות, התביעות והסעדים שהועלו במפורש או במשתמע בתובענה ובבקשת האישור.

ז. המלצה לעניין גמול ושכר טרחה

34. הצדדים ממליצים, כי סך בש"ח השווה בערכו לשיעור של 5% מהתשלום הכולל ישולם למבקש כגמול לפי סעיף 22 לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: "הגמול"). כפועל יוצא מכך, יהיה זכאי המבקש לגמול בסך של 75,000 ₪ בגין תשלום הסכום הקבוע ולכל היותר לתשלום נוסף בסך של 15,000 ₪ בגין תשלום הסכום המותנה (אם וככל שהמשיבה תצטרך לשלמו, במלואו).

35. הצדדים ממליצים, כי סך בש"ח השווה בערכו לשיעור של 20% מהתשלום הכולל ישולם לבא הכוח המייצג על ידי המשיבה כשכר טרחה לפי סעיף 23 לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: "שכר הטרחה"). כפועל יוצא מכך, יהיה זכאי בא הכוח המייצג לשכר טרחה בסך של 300,000 ₪ בגין תשלום הסכום הקבוע ולכל היותר לתשלום נוסף בסך של 60,000 ₪ בגין תשלום הסכום המותנה (אם וככל שהמשיבה תצטרך לשלמו, במלואו).

36. על סכומי הגמול ושכר הטרחה יתווסף מע"מ כדין, כנגד חשבונית מס כדין (בגין שכר הטרחה) וכנגד חשבונית מס או אישור על עסקת אקראי כדין (בגין הגמול). כמפורט בסעיף 11 לעיל, סכומי המע"מ בגין הגמול ושכר הטרחה ישולמו על ידי המשיבה בנוסף ומעבר לתשלום הכולל.

37. מוסכם, כי הגמול ושכר הטרחה ישולמו במועדים כדלקמן:

37.1 הגמול ומחצית משכר הטרחה בגין תשלום הסכום הקבוע ישולמו בתוך 30 ימי עסקים מן המועד הקובע, ומחצית משכר הטרחה בגין התשלום הקבוע, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כתוק, תשולם בתוך 30 ימי עסקים מתום תקופת התשלום הראשונה.

37.2 הגמול ושכר הטרחה בגין תשלום הסכום המותנה ישולמו בתוך 30 ימי עסקים מתום תקופת התשלום השנייה.

38. מוסכם, כי הסדרת תשלומי המס החלים על הגמול או על שכר הטרחה - בכל סכום שיאושר על ידי בית המשפט - היא באחריות המבקש (לעניין הגמול) או בא הכוח המייצג (לעניין שכר הטרחה) בלבד. כפועל יוצא, אף מוסכם כי מן הגמול ושכר הטרחה ינוכה מס במקור כדין, למעט אם הציגו המבקש ובא הכוח המייצג, בהתאמה, אישורים מתאימים על פטור מניכוי מס במקור. בנוסף, בטרם תשלום שכר הטרחה בא הכוח המייצג יציג בפני המשיבה אישור על ניהול ספרים.

ח. תנאי מתלה ואירוע מפסיק

39. אישור בלתי מותנה של הסדר פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד בפסק דין חלוט, מבלי שיערכו בו שינויים שלא יזכו להסכמת הצדדים בכתב, יהווה תנאי מתלה לתוקף ההסדר (לעיל ולהלן: "תנאי מתלה").

40. במקרה בו מספר התובעים הפורשים יעלה על 10 מחברי הקבוצה המיוצגת, תהא המשיבה זכאית לבטל את ההסדר, על-פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, וזאת לאחר מתן הודעה בכתב לצד השני ומבלי שהביטול יטיל עליה חבות כספית או אחרת (לעיל ולהלן: "אירוע מפסיק").

ט. היעדר צורך במינוי בודק בהתאם לסעיף 19 לחוק תובענות ייצוגיות

41. הצדדים מסכימים כי אין צורך במינוי בודק אשר יבחן את ההסדר ותנאיו, וזאת מן הטעמים המפורטים במסגרת הבקשה לאישור הסדר הפשרה, המצורפת כנספח א' להסדר זה. בכלל זאת יצוין, כי הסדר פשרה זה הוא תוצר של גישור שהתקיים לפני כב' השופט בדימוי, יצחק ענבר. בנסיבות אלה, בהתחשב, בין היתר, בזהות המגשר ובכך שהמחלוקות בין הצדדים הן ככלל בעלות אופי משפטי, הצדדים מבקשים מבית המשפט הנכבד לקבוע כי אין צורך במינוי בודק.

י. שונות

42. היה ובית-המשפט לא יאשר את ההסדר ו/או במקרה בו יבוטל ההסדר מכל סיבה שהיא, תחול הוראת סעיף 19(ז) לחוק, ובמקרה זה תהפוכנה הסכמות כל אחד מן הצדדים בו לבטלות ומבוטלות וצווים, אישורים ופסקי דין שיינתנו על פיו יהיו בטלים מעיקרא וחסרי תוקף משפטי כאילו לא ניתנו מעולם, כאשר כל צד שומר על מלוא טענותיו, וכאשר מי מן הצדדים או מי מטעמו ו/או צד שלישי כלשהו לא יוכל לעשות בתוכן הסדר הפשרה, בנתונים ובמצגים שהועברו במהלך גיבוש, ולרבות בהליך הגישור, ו/או בצווים, אישורים ופסקי דין שניתנו לפיו, כל שימוש מכל מין וסוג שהוא, והוא והם לא ישמשו כראיה בכל הליך משפטי או אחר.

43. הסדר פשרה זה, על נספחיו, הוראותיו, תנאיו וסייגיו כולל את כל ההסכמות שבין הצדדים והוא מגבש וממצה באופן בלעדי וסופי את כל ההסכמות בקשר עם האמור בו. עם חתימתו של הסדר פשרה זה בטלים ומבוטלים כל הסכמה, זיכרון דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם, קודם לחתימתו של הסדר פשרה זה, בין שנערכו בכתב ובין שנאמרו בעל פה.

44. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או תוספת ו/או ויתור להסדר הפשרה, אלא אם נעשו בכתב בלבד שנחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של כל הצדדים.

45. במקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין הוראות איזה מנספחיו, יגברו הוראות הסדר הפשרה.

46. המשיבה תישא בכל ההוצאות בגין פרסום הודעות ו/או מודעות בהתאם להסדר וכל הוצאה אחרת הקשורה לכריתת ההסדר ו/או להליך אישורו על-ידי בית המשפט ו/או לקיומו.

47. נמנע צד להסדר הפשרה לעשות שימוש בזכות הנתונה לו על פי הסדר זה, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כוויתור מצדו על הזכות האמורה.

48. הצדדים מתחייבים למעול בתום לב לקיומו של הסדר הפשרה ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל חמסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות ככל שיידרשו לצורך ביצוע, באופן המועיל ביותר, של חוראות הסדר הפשרה.

49. המבקש ובא הכוח המייצג מתחייבים שלא להגיש או לקחת חלק, במישרין או בעקיפין, בתביעה, בקשה או הליך אחר או נוסף כלשהו, הקשור במישרין או בעקיפין לעניינים מושא התובענה ובקשת האישור, בין בעצמם ובין באמצעות אחרים.

50. כתובות הצדדים בכל הקשור לביצוע ולקיומו של הסדר פשרה זה לרבות לענין מסירת הודעות, תהינה הכתובות של באי כוחם, כמפורט במבוא להסדר הפשרה. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי הכתובת הנ"ל, תחשב כהודעה שנתקבלה תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל. אם נשלחה בפקס ביום עסקים, תחשב כהודעה שהתקבלה ביום העסקים שלאחר מכן, ובלבד שעובדת שליחתה אושרה טלפונית על ידי נמענה או על ידי מי מטעמו. אם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

51. באי כוחם של הצדדים מצהירים בזאת כי הציגו הסדר פשרה זה בפני מרשיהם, הסבירו להם את חוראותיו, והביאו הסדר פשרה זה לידי קבלת הסכמתם ואישורם לחתימת באי הכוח על ההסדר בשם ומטעמם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

לני בלזנר
 שלומי מושקוביץ,
 באמצעות ב"כ, עו"ד נתי פולזנר

ב/אליה זרין
 ב.ד. גרייבר שירותי תזירות בע"מ,
 באמצעות ב"כ, עו"ד שירלי קצור

אישור המגשר:

הריני לאשר בזאת כי הסדר זה הושג במסגרת הליך של גישור שחתקיים בפני, לאחר שעיינתי בכתבי בי-דין רלבנטיים ושמעתי את הצדדים ואת באי כוחם, והוא מהווה לדעתי הסדר ראוי וחוגן המשקף נאמנה את הסיכונים והסיכויים של כל צד, ואני מאשר הסדר זה ומקיימו בחתימתי, על פי חוראת תקנה 9(א) לתקנות בתי המשפט (גישור), התשנ"ג-1993.

השופט (בד"מ) י' עזר, מגשר

15.3.2022

תוספת להסדר פשרה

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 27 לחודש יולי 2022

שלומי מושקוביץ, ת.ז. 038737862

בין:

("המבקש")

ע"י ב"כ נתי פולינגר - משרד עורכי דין

רחוב אחד העם 9 (מגדל שלום, קומה 7), תל אביב 6525101

טל': 03-5445095 ; פקס': 03-5445096

מצד אחד

ב.ד. גרייבר שירותי תיירות בע"מ, מספר חברה 513910331

לבין:

("המשיבה")

על-ידי ב"כ עוה"ד שירלי קציר ואו אמיר ורון

משרד עו"ד פישר ושות'

דרך מנחם בגין 146, תל אביב 6492103

טל': 03-6069620 ; פקס': 03-6069672

מצד שני

וביום 15.3.2022 נכרת בין הצדדים הסדר פשרה שנועד לסיים את התובענה שהגיש המבקש נגד המשיבה ובקשה לאשרה כתובענה ייצוגית, אשר סומנה ונ"צ 18-10-51491 (להלן: "הסדר הפשרה");

הואיל:

וביום 29.5.2022 התקיים דיון בגדרי ההליך הנ"ל בו הסכימו הצדדים כי להסדר הפשרה האמור יתווספו התניות הנזכרות בתוספת זו, ואלו בלבד;

והואיל:

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. רואה החשבון המבקר של המשיבה יאשר בתצהיר המוגש לבית המשפט את נתון ההשוואה לשנת 2023 ואת נתון ההשוואה לשנת 2024 (כהגדרתם בסעיף 12.2 של הסדר הפשרה), וכן יאשר כי אישורו לנתונים אלה ניתן על ידו לאחר שהוא בדק את מערכת הנהלת החשבונות של המשיבה.
2. במסגרת "הודעת הביצוע" אשר תוגש לבית המשפט לפי סעיף 25 להסדר הפשרה יוגש גם תצהיר על כך שהמשיבה ביצעה את כל ההתאמות הנדרשות במערכת הממוחשבת מכוחה מבוצע חיוב הלקוחות, על מנת שחשוב ההמרה ממט"ח לש"ח במערכת הממוחשבת יתאים לחלוטין להוראות חוק הגנת הצרכן. תצהיר זה יוגש מטעמו של הגורם המקצועי שביצע את ההתאמה הנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נתי פולינגר, עו"ד

מ.ר. 38888

שלומי מושקוביץ,

באמצעות ב"כ, עו"ד נתי פולינגר

ב.ד. גרייבר שירותי תיירות בע"מ,
באמצעות ב"כ, עו"ד אמיר ורון